

Algemene voorwaarden

MERKVERSTERKERS 2011

Artikel 1

Definities

1.1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt: "Merkversterkers": de gebruiker van de algemene voorwaarden, hierna te noemen Merkversterkers. "Opdrachtgever": de wederpartij van Merkversterkers.

Artikel 2

Overeenkomst, offerte en bevestiging

2.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Merkversterkers en de opdrachtgever waarop Merkversterkers deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Offerte

Offertes zijn 2 maanden geldig, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.3 Prijzen offerte

De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reiskosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Merkversterkers een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere

mondelinge afspraken en bedingen binden Merkversterkers eerst nadat deze schriftelijk door Merkversterkers zijn bevestigd.

2.5 In rekening te brengen kosten

Indien er voor een opdracht naar aanleiding van een offerte, voorontwerpen, uitgebreide schetsen of concepten worden vervaardigd, is Merkversterkers gerechtigd om werkelijk gemaakte kosten in rekening te kunnen brengen.

2.6 Meerdere opdrachtnemers

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Merkversterkers wenst te verstrekken, dient hij Merkversterkers, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

2.7 Vertegenwoordigingsbevoegdheid opdrachtgever

De vertegenwoordiger die namens een rechtspersoon een overeenkomst wenst af te sluiten, dient op verzoek van Merkversterkers zijn bevoegdheid ter zake aan te tonen.

2.8 Algemene voorwaarden opdrachtgever

Andere algemene voorwaarden van een opdrachtgever worden door Merkversterkers van de hand gewezen, tenzij deze alsnog uitdrukkelijk en schriftelijk door Merkversterkers worden aanvaard.

Artikel 3

De uitvoering van de overeenkomst

3.1 Uitvoeren opdracht

Merkversterkers zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Indien noodzakelijk zal Merkversterkers de opdrachtgever mondeling of schriftelijk op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

3.2 Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Merkversterkers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Merkversterkers worden verstrekt.

3.3 Aansprakelijkheid gegevens

De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals

het niet tijdig of niet aanleveren van volledig, deugdelijke en duidelijke gegevens/ materialen, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Merkversterkers kenbaar behoorde te zijn. Merkversterkers kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Merkversterkers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Merkversterkers is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Merkversterkers kenbaar behoorde te zijn.

3.4 Aanvraag offertes toeleveranciers

Indien Merkversterkers op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Merkversterkers namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

3.5 Gebruik toeleveranciers

Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Merkversterkers, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden.

3.6 Openbaarmaking en vereenvoudiging

Alvorens tot productie, vereenvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te geven de laatste modellen, prototypen of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren.

3.7 Termijn van levering

Een door Merkversterkers opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Merkversterkers is ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever Merkversterkers na het verstrijken van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

3.8 Contractsduur

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode voor de uitvoering van de opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4

Gebruik en licentie

4.1 Licentieverlening

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst, dan verkrijgt de opdrachtgever een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp. Zijn er over de bestemming geen

afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot het gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden.

4.2 Ruimer gebruik

De opdrachtgever is zonder toestemming van Merkversterkers niet gerechtigd het ontwerp ruimer te gebruiken dan is overeengekomen.

4.3 Wijzigingen

Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Merkversterkers veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerp aan te brengen of aan te laten brengen.

4.4 Vervallen licentie

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.

4.5 Bewijsexemplaar

De opdrachtgever zal, in geval een ontwerp dat in serie zal worden vervaardigd, Merkversterkers kosteloos 5 tot 10 exemplaren van het verveelvoudigde ontwerp, of van het betreffende onderdeel daarvan, doen toekomen, zodra publicatie of openbaarmaking heeft plaatsgevonden. Voor waardevolle stukken of een zeer kleine oplage zal een geringer aantal gelden.

Artikel 5

Honorarium

5.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Merkversterkers voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking. Indien zich een honorariumwijziging tijdens de uitvoering van de opdracht voordoet, dan zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte worden gesteld. De opdrachtgever is dan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

5.2 Honorarium voor meerwerk

Indien Merkversterkers door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/ materialen of door ene gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van gebruikelijk door Merkversterkers

gehanteerde honorariumtarieven.

Betaling

6.1 Betalingstermijn

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Merkversterkers aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

6.2 Periodieke betalingen

Merkversterkers heeft het recht, gedurende een opdracht, de tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid in rekening te brengen.

6.3 Betalingsverplichting

Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Merkversterkers gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever.

6.4 Wijzigen van prijzen

Ingeval van aantoonbare wijziging van kostprijsverhogende factoren, zoals belasting, na aanbidding of totstandkoming van de overeenkomst is Merkversterkers gerechtigd de overeengekomen prijzen te wijzigen met, dien verstande dat de opdrachtgever hier één maand van te voren op de hoogte van wordt gesteld.

6.5 Opeisbaarheid vorderingen

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Merkversterkers op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6.6 Volgorde van verrekening

Merkversterkers heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Merkversterkers kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Merkversterkers kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 7

Opzegging

7.1 Schriftelijk opzeggen

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van één maand in acht te nemen.

7.2 Compensatie

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Merkversterkers recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Merkversterkers zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.

Artikel 8

Opschorting en ontbinding

8.1 Gronden

Merkversterkers is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt; - na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In het geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt; - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

8.2 Redelijkheid en billijkheid

Voorts is Merkversterkers bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

8.3 Ontbinding

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Merkversterkers op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien

Merkversterkers de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

8.4 Schadevergoeding

Merkversterkers behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9

Aansprakelijkheid

9.1 Toepasselijkheid

Indien Merkversterkers aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2 Maximum bedrag

Indien Merkversterkers aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is ten allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur (verzekeraar) van Merkversterkers in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

9.3 Directe schade

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Merkversterkers aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Merkversterkers toegerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9.4 Indirecte schade

Merkversterkers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.5 Opzet of grove schuld

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Merkversterkers of zijn ondergeschikten.

Artikel 10

Vrijwaringen

10.1 Vrijwaringen

De opdrachtgever vrijwaart Merkversterkers voor aanspraken van derden

met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 11

Overmacht

11.1 Opschorting

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

11.2 Definitie

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Merkversterkers geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Merkversterkers niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.

11.3 Beroepen op overmacht

Merkversterkers heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Merkversterkers zijn verplichtingen had moeten nakomen.

11.4 Ontbinding

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

11.5 Nakomen tijdens overmacht

Voorzoveel Merkversterkers ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Merkversterkers gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12

Geheimhouding

12.1 Algemeen

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke

informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Beide partijen zullen alle noodzakelijke maatregelen treffen teneinde de informatie geheim te houden, alsmede maar niet uitsluitend door het opleggen aan haar medewerkers van een gelijke verplichting.

12.2 Derden

Indien partijen bij de uitvoering van deze overeenkomst, gebruik maken van diensten van derden, zullen zij deze derden een gelijke geheimhoudingsverplichting opleggen.

12.3 Schadeloosstelling

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Merkversterkers gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Merkversterkers zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Merkversterkers niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 13

Intellectuele eigendom en auteursrechten

13.1 Auteursrecht

Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder het auteursrecht, het octrooirecht en het modelrecht, toe aan Merkversterkers. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Merkversterkers daartoe bevoegd.

13.2 Beperkingen

Alle door Merkversterkers verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Merkversterkers worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

13.3 Hergebruiken

Merkversterkers behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. 13.4 Naamsvermelding Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Merkversterkers te allen tijde gerechtigd om haar

naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Merkversterkers openbaar te maken of te verveelvoudigen.

13.5 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

13.6 Eigendom bij Merkversterkers

Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Merkversterkers tot stand gebrachte producten zoals werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, concepten en toepassingen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Merkversterkers, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

13.7 Eigen promotie

Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft Merkversterkers de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie. Opdrachten zullen ter promotie op de website van Merkversterkers kunnen worden geplaatst, indien de opdrachtgever hiermee niet akkoord gaat zal dit kenbaar gemaakt moeten worden aan Merkversterkers.

13.8 Monster of model

Is aan de opdrachtgever een monster, model of prototype getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 14

Geschillen

14.1 Bevoegde rechter

De rechter in de vestigingsplaats van Merkversterkers is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Merkversterkers het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

14.2 Inspanningsverplichting

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.